
	Perfil de puesto Lavandero			
	Cód.	Rev.	Aprobado	
	GEPER 2000. 112	00	Página 1 de 4	

DENOMINACIÓN DEL PUESTO

LAVANDERO Y LIMPIADOR

REQUISITOS Y DEPENDENCIAS DEL PUESTO

Titulación requerida	Graduado Escolar o similar
Formación requerida	Curso de limpiadora (INEM lo hace)
Experiencia requerida	Experiencia mínima 2 años
Dependencia jerárquica	Gobernanta
Dependencia funcional	Gobernanta
Colaboradores a su cargo	Ninguno.

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO
Misión del puesto

Llevar a cabo la lavandería, limpieza y mantenimiento de las instalaciones del centro.

Funciones principales asociadas al puesto
FUNCIONES EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN DEL CENTRO:

1. Realiza las tareas de lavado, secado, planchado y clasificación, adecuación, repaso y distribución de la ropa de cama, baño y de los residentes.
2. Realizar la lavandería.
3. Cualquier otra tarea requerida desde la Dirección del centro que se encuentre dentro de sus competencias y categoría profesional
4. Realiza la limpieza de las estancias del centro, según los procedimientos y/ o planes establecidos.
5. Mantiene las habitaciones en perfectas condiciones de orden y limpieza: realización de camas, etc.
6. Recoge los carros de comida, y realiza las labores de limpieza de vajilla y útiles y oficio.
7. Saca la basura a los contenedores correspondientes.
- 8.



FUNCIONES EN CUANTO AL PERSONAL DEL CENTRO:

9. Colaborar con el personal del centro en las tareas que les sean encomendadas para la organización de los servicios.

FUNCIONES EN RELACION CON LAS PERSONAS ATENDIDAS:

10. Velar por una prestación del servicio eficaz que contribuya al bienestar de los usuarios.



OBJETIVOS ASIGNADOS AL PUESTO

	Perfil de puesto Lavandero			
	Cód.	Rev.	Aprobado	
	GEPER 2000. 112	00	Página 2 de 4	

Ámbito	Indicador	Forma de cálculo	Meta
Satisfacción usuario			
1.			
2.			
Resultados de actividad/ Calidad asistencial			
3.			
4.			
5.			

COMPETENCIAS NECESARIAS (según manual de competencias de Arabarren)

Competencia	Capacidad de planificación, organización	Grado requerido	2
<ul style="list-style-type: none"> Se planifica y auto organiza para el más adecuado cumplimiento de las actividades Se ajusta al programa de trabajo de la unidad/área/departamento, reordenando y priorizando su actividad ante incidencias Facilita orientaciones y directrices adecuadas para organizar la actividad de los demás. Es estricto con el cumplimiento del horario y jornada Resuelve la mayoría de las incidencias con suficiente nivel de autonomía. Reacciona y resuelve con efectividad situaciones imprevistas. 			
Competencia	Utilización de recursos	Grado requerido	3
<ul style="list-style-type: none"> Utiliza de forma óptima los materiales y recursos, buscando su mayor rendimiento. Actúa de manera estricta y rigurosa en cuanto a su mantenimiento y cuidado. Se preocupa por la adecuada utilización de los materiales y recursos y propone mejoras para su aprovechamiento y rendimiento. Colabora activamente en las actividades de orden y conservación de los recursos. 			
Competencia	Orientación al usuario	Grado requerido	2
<ul style="list-style-type: none"> Actitud y trato educado y amable hacia el usuario. Propicia información suficiente y clara sobre las actuaciones profesionales efectuadas que contribuyan al adecuado conocimiento de estas Adapta y modifica su lenguaje al interlocutor para favorecer una mayor comprensión Escucha con atención a los usuarios Cuida la comunicación verbal y no verbal atendiendo a las condiciones emocionales y personales del paciente y familiares Asume la responsabilidad de comunicar, en el ámbito de sus competencias, en situaciones críticas. Atiende adecuadamente las solicitudes y demandas de los usuarios Atiende adecuadamente las solicitudes y demandas de los usuarios/servicio/función 			
Competencia	Trabajo en equipo	Grado requerido	2

	Perfil de puesto Lavandero			
	Cód.	Rev.	Aprobado	
	GEPER 2000. 112	00	Página 3 de 4	

- Responde satisfactoriamente a las demandas y solicitudes de otros profesionales, esforzándose por conocer sus necesidades o problemas.
- Contribuye adecuadamente al trabajo equipo, implicándose en la realización de tareas que le asignan.
- Adecuado nivel de comunicación y coordinación con el equipo, compartiendo información y experiencias.
- Participa activamente en reuniones y proyectos conjuntos
- Buen nivel de comunicación y colaboración con otras áreas

Competencia	Actitud positiva y adaptación al cambio	Grado requerido	2
--------------------	---	------------------------	----------

- Se cuestiona y evalúa los resultados de su actividad diaria, identificando y desarrollando acciones de mejora.
- Aporta soluciones o sugerencias de mejora ante problemas o deficiencias.
- Se cuestiona y evalúa los resultados de su actividad diaria, identificando y desarrollando acciones de mejora.

Competencia	Rigor profesional	Grado requerido	2
--------------------	-------------------	------------------------	----------

- Cumple sistemática y rigurosamente con el conjunto de normas, directrices y procedimientos.
- Muestra interés por las mismas, y se esfuerza por comprenderlas.
- Discrimina correctamente el grado de confidencialidad exigido en cada caso en relación con la información sensible que maneja
- Actualiza permanentemente sus conocimientos. Realizar acciones formativas y de aprendizaje de manera regular.
- Acude a eventos, jornadas, cursos relacionados con su actividad, de manera voluntaria

Competencia	Colaboración con la organización	Grado requerido	2
--------------------	----------------------------------	------------------------	----------




- Colabora y participa activamente en actividades y proyectos promovidos por la organización cuando se requiere su colaboración.
- Habitualmente es requerido para participar en comisiones, grupos, etc...

Competencia	Capacidad docente	Grado requerido	2
--------------------	-------------------	------------------------	----------

- Colabora y participa activamente en actividades de acogida, integración y formación de alumnos, personal de nueva incorporación y/o otros profesionales.
- Responde satisfactoriamente a las demandas y solicitudes de información de todos ellos, esforzándose por conocer sus problemas o necesidades.
- Propicia a todos ellos directrices compartiendo conocimiento y experiencia

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Área	Nivel de conocimiento (descripción)	Valoración
------	-------------------------------------	------------

	Perfil de puesto Lavandero			 
	Cód.	Rev.	Aprobado	
	GEPER 2000. 112	00	Página 4 de 4	

Asistenciales		
		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
De Gestión		
LOPD	Compromiso de confidencialidad de datos. Firma de documento.	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
CALIDAD	Sistema de gestión de calidad – procedimientos aplicables. Proceso limpieza y lavandería	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
MEDIOAMBIENTE	Buenas prácticas ambientales y manejo responsable de los recursos	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
PREVENCIÓN DE RIESGOS	Manual de autoprotección y riesgos asociados a todos los puestos de trabajo. Medidas preventivas. Prevención y actuación ante emergencias.	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
GESTIÓN DE RECURSOS	Gestión, control y manejo de todos los recursos del centro.	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
Informáticos / Digitales		
Herramientas ofimáticas (Word, Excel...)		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
Trabajo colaborativo (One Drive, Teams...)		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
Idiomas		
Euskera		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable
Inglés		<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Valorable

COMUNICACIÓN Y RELACIÓN	
Interna	Externa
<ul style="list-style-type: none"> Gobernanta Coordinadora general Supervisora general Usuarios Mantenimiento 	

MOVILIDAD (dentro de la estructura de la empresa)	
Opciones	Requisitos